

DUPLEX



KUNDENDIENST

**SERVICEPAKETE
FÜR WOHNUNGEN UND
EINFAMILIENHÄUSER**

30€

Nutzen Sie den Duplex
Sommerservice
Gutschein!

 02245 266 26

 www.duplex/haustechnik.at

Vorteile einer Wartung.....	2
Servicepreise.....	3
Allgemeine Informationen.....	5
Servicegebiete.....	5
Sparen Sie zusätzlich.....	6
Service Vormerkungen.....	6
Duplex Vorteile.....	7
Mittel- und Großanlagen.....	7
Kontakt.....	8



Warum eine regelmäßige Wartung wichtig ist!

Eine regelmäßige Wartung Ihres Heizgerätes bedeutet höhere Effizienz, senkt die Energiekosten und vermeidet viele ungeplante Ausfälle. Zudem schont eine gut gewartete Anlage die Umwelt und erfüllt die gesetzlichen Anforderungen. Zusätzlich kann ein gesetzlicher Messbericht einfach und günstig beim Service dazubestellt werden.

Bei einer Wartung ist es wichtig, dass diese entsprechend der Herstellerangaben durchgeführt wird. Das unterscheidet wirkliche Wartungen von "Abstaubaktionen" mancher Anbieter. Beispielsweise ist bei jeder Wartung eine Abgasprüfung mittels elektronischem Messgerät und Einstellung unbedingt notwendig. Als Werkskundendienst mehrerer Fabrikate orientieren wir uns bei allen von uns gewarteten Geräten an den Herstellerangaben - das bedeutet hochwertiges Service zum vergleichsweise günstigen Preis.

Servicepreise

Duplex steht seit 30 Jahren für Qualität und Sicherheit. Bei Duplex Haustechnik sind wir spezialisiert auf die Wartung und Reparatur von Heizungsgeräten und sorgen so für optimalen Betrieb und höchste Zuverlässigkeit.

		Normalpreis	
Gastherme/ Gaskessel ohne Brennwert		€ 289	-30€*
Gastherme/ Gaskessel mit Brennwert		€ 385	-30€*
Ölbrenner/ Ölkessel ohne Brennwert*		€ 289	-30€*
Ölkessel mit Brennwert*		€ 385	-30€*

Falls Sie unsicher sind, ob Sie ein Brennwertgerät oder ein Heizgerät ohne Brennwert haben, können Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik "Gerätemarken" eine Übersicht der Typenbezeichnungen finden. Dort finden Sie auch angegeben, welche Gerätetypen gewartet werden.

Serviceumfang

- ✓ Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen
- ✓ Reinigung des Brenners
- ✓ Ausbau der Zündvorrichtung
- ✓ Reinigung, Kontrolle und Neueinstellung der Zündeinrichtung
- ✓ Zusammenbau des Brenners und Funktionskontrolle
- ✓ Einstellung der Abgase auf umweltfreundlichen und sparsamen Betrieb.

*Bei Ölbrennwertkesseln ist die Kesselreinigung inkludiert, bei Ölkessel ohne Brennwert kann die Kesselreinigung ab € 99 dazu bestellt werden.

		Normalpreis	
Pelletsessel Fröling ohne Brennwert		€ 369	
Holzvergaserkessel Fröling		€ 369	

Serviceumfang

- ✓ Funktionskontrolle des Kessels
- ✓ Reinigung des Wärmetauschers, der Brennkammer, der Zündeinrichtung und der Lambdasonde
- ✓ Kontrolle und Justierung der Feuerraum- und Einheiztüren, der Schneckenzuführung im Kessel und der Flammeneinstellung
- ✓ Überprüfung der Dichtungen (bei Holzvergaserkesseln), der Flammenüberwachung und der Verbrennung
- ✓ Einstellung auf sparsamen und umweltschonenden Betrieb

		Normalpreis	
Wärmepumpe IDM		€ 379	
Wärmepumpe AIT	Für die Marken: Alpha Innotec und Novelan	€ 379	

Serviceumfang

- ✓ Dichtheitskontrolle, Reinigung und Überprüfung der Innen- und der Außeneinheit
- ✓ Kontrolle der Regelung, des Brunnenfilters bei Wasser/Wasserwärmepumpen bzw. des Kondenswasserablaufes bei Luftwärmepumpen
- ✓ Überprüfung der Vorlauf- und Rücklauftemperatur, des Expansionsgefäßes und der wärmefördernden Systeme wie Pumpen, Mischer und Magnetventile
- ✓ Reinigung des Heizungswasserschutzfilters
- ✓ Prüfung des Wasserstandes

Allgemeine Informationen zu den Servicepauschalen und Preisen

Die **Servicepauschalen** enthalten Anfahrt, Arbeitszeit und MwSt. und gelten pro Geräteservice bis 35 KW Leistung bei Brennstoffen und 17 KW Leistung bei Wärmepumpen.

Für das Service bei **größeren Geräten** ersuchen wir um eine Anfrage.

Die Wartung von **mehreren Geräten** in einem Zug ist günstiger (siehe Seite 6), bzw. fragen Sie diesbezüglich bei uns an.

Die Servicepauschalen gelten bei einer normalen Verschmutzung und gut zugänglichem Gerät. Bei sehr stark verschmutzten oder lange nicht gewarteten Geräten, wo der übliche Serviceumfang überschritten wird, wird der zusätzliche Aufwand extra verrechnet. Zusatzarbeiten und eingebautes Material werden nach Aufwand berechnet.

Eine Störungsbehebung ist kein Service und wird nach Aufwand verrechnet.

In der Normalarbeitszeit: Anfahrtspauschale Zone 1: € 154,80; Arbeitsstunde € 160,20; außerhalb der Normalarbeitszeit (z.B. Fr Nachmittag, Wochenende, Nachts) Zuschläge von 50% bzw. 100%

Abgasmessbericht für Wien oder NÖ auf Wunsch um nur € 62 Aufpreis im Rahmen des Service. Weitere Informationen und eine umfangreiche Liste über die Gerätetypen und Marken finden Sie auf www.duplex-haustechnik.at/marken

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise gültig von 1.1 - bis 31.12.2026 bzw. bis auf Widerruf oder Preisänderung.

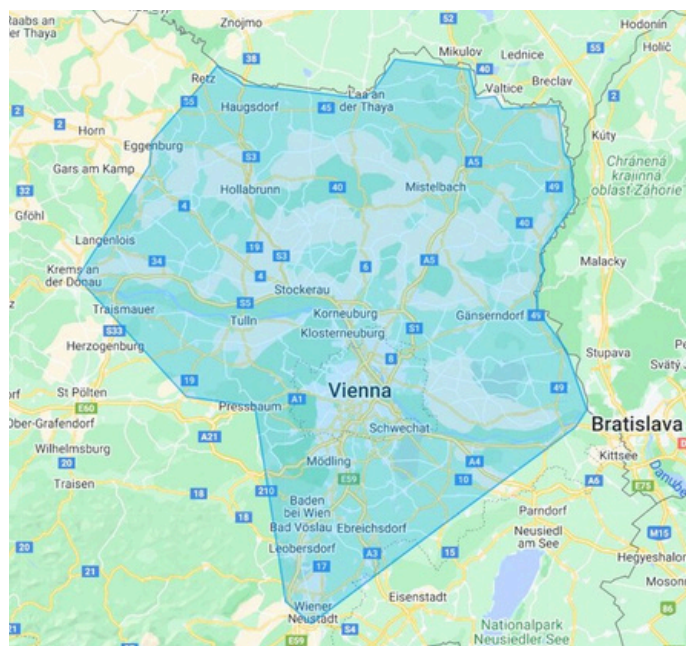
Servicegebiete

Die Servicepauschalen gelten in vielen Orten wie Wien, im Weinviertel bis Krems, im Tullnerfeld bis Preßbaum, im Süden bis Wiener Neustadt und im Osten bis Hainburg. Einen genauen Überblick bietet diese Karte.

Für Orte außerhalb der blauen Zone gelten andere Preise - fragen Sie bitte an.

Kontaktieren Sie uns jetzt für weitere Informationen!

02245-266 26



Sparen Sie zusätzlich mit

- ✓ **Nachbarschafts- und Freundesrabatt:** Bei Vermittlung eines weiteren Services erhalten beide **10% Rabatt** auf das Service
- ✓ mit unseren **Servicevormerkungen** (siehe unten)



Servicevormerkungen

Nie mehr auf das Service vergessen und viele Vorteile genießen.

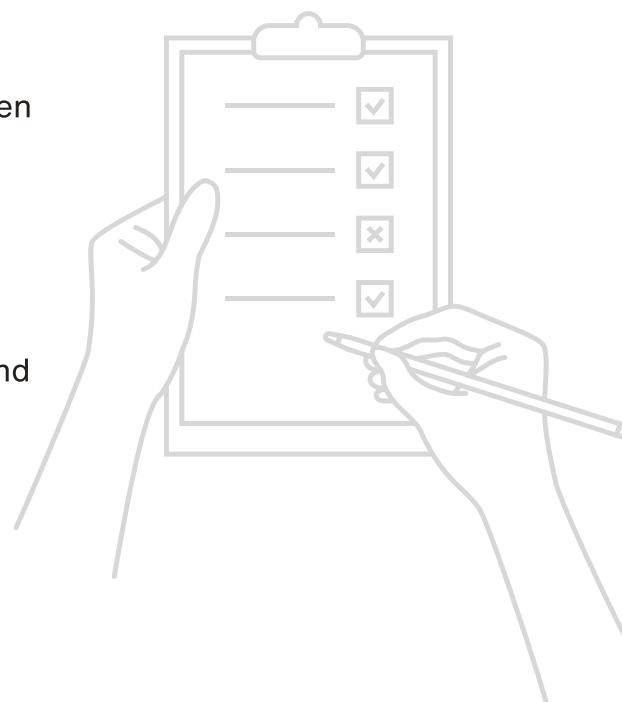
Wir melden uns zum Servicezeitpunkt automatisch bei Ihnen und vereinbaren einen Servicetermin.

Noch mehr Sicherheit - Kunden mit einer Öl- oder Gasheizung haben als Vormerkungskunde bei einer Gerätestörung die Möglichkeit unseren Notdienst zu kontaktieren.

Die Servicevormerkung ist **jederzeit beiderseits kündbar** und das Service wird zum besonders günstigen Vormerkungspreis durchgeführt.

So sparen Sie zusätzlich.

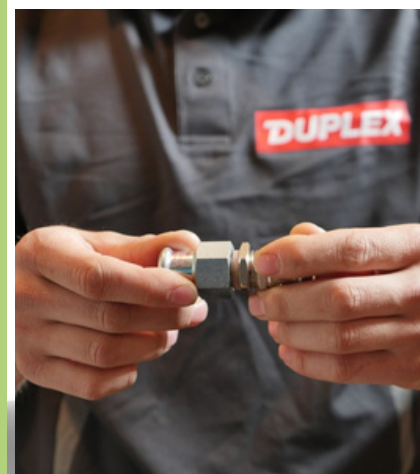
Gerne informieren wir Sie über die Preise und senden Ihnen unverbindlich eine Vormerkung zu.



Duplex Vorteile

Mit Duplex profitieren Sie von:

- Sicherheit und Zuverlässigkeit - seit über 30 Jahren der Heizungskundendienst in Ostösterreich
- Jahrzehntelange Erfahrung als Heizungsservice Spezialist
- Serviceleistungen auf sehr hohem Niveau (Werkskundendienst mehrerer Marken, exklusive Herstellerschulungen, Importeur...)
- einzigartige Serviceangebote, Produkte und Serviceleistungen
- einem großen Team, raschen Terminen und einer persönlichen Betreuung



Mittel- und Großanlagen

Der Duplex Heizungsdienst bietet schnellen Service für Heizungen und industrielle Wärme wie Luftherhitzer, Lackieranlagen und Backöfen. Wir betreuen von Wohnhausanlagen über Krankenhäuser bis hin zu Fernheizwerken verschiedene Geräte und bieten eine schnelle Störungsbehebung an.

Vorteile:

- Rascher Service
- Betreuung vieler Fabrikate und Geräte
- Individuell anpassbare Serviceleistungen



Kontaktieren Sie uns

Für Terminvereinbarungen oder Fragen zu unseren Dienstleistungen erreichen Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten:

Duplex Haustechnik GmbH

Berta von Suttnerstrasse 6
2120 Wolkersdorf

[Link zu Google Maps](#)

 02245 266 26

service@duplex.co.at
www.duplex-haustechnik.at



Ihr Gutschein

Duplex Service Gutschein
Nutzen Sie den Duplex Sommerservice
Gutschein!

Bis 31. August erhalten Sie auf ein
Heizungsgeräte Service **30€ Rabatt**.
Sichern Sie sich Ihren Gutschein und
profitieren Sie!



30€