

DUPLEX

30

JAHRE

1995-2025



KUNDENDIENST

**Für Wohnhäuser, Gewerbe,
Industrie, große Objekte und
Fernheizwerke**



02245/266 26



www.duplex-haustechnik.at

Das ist Duplex.....	2
Von der Klein- bis zur Großanlage.....	3
Was unterscheidet uns von anderen.....	3
Leistungen.....	4
Heizungsbetreuung.....	5
Modernisierung von Heizungsanlagen.....	5
Einfach und transparent - die Servicepauschalen.....	6
Servicevormerkungen.....	6
Servicegebiete.....	7
Duplex Vorteile.....	7
Kontakt.....	8
Gutschein.....	8

Das ist Duplex

1995

Duplex wurde von drei Technikern des Öl- und Gasbrennerherstellers Simplex an der selben Betriebsstätte im 19. Wiener Bezirk gegründet.

2002

Die ersten Holz- und Pelletskessel wurden verkauft, montiert und in Betrieb genommen.

2003

Erweiterung der Produktpalette um Wärmepumpen.

2010

Duplex übersiedelt in die neue und moderne Betriebsstätte in Wolkersdorf.

2014

Duplex übernimmt den österreichweiten Vertrieb von Baltur Brennern (bekannt unter dem Namen Garvens).

2019

Das Unternehmen erweitert seine Betriebsstätte um eine weitere Lagerhalle und kann damit auch in Zeiten von langen Lieferzeiten rasch reagieren und liefern.

Heute

Das Duplex-Team ist mit rund 15 Servicefahrzeugen im Einsatz und verfügt über ein umfangreiches Ersatzteillager für verschiedene Marken.

Von der Klein- bis zur Großanlage

Der Duplex Heizungskundendienst betreut Heizgeräte in fast allen Größen. Deshalb zählen neben Privatpersonen auch zahlreiche Firmen oder öffentliche Stellen und Behörden zu unseren Kunden.

Eine Auswahl der Duplex Kunden aus verschiedensten Bereichen:

- ✓ Immobilienunternehmen und Hausverwaltungen
- ✓ Gewerbliche Kunden mit größeren Heizungen oder Lufterhitzern
- ✓ Bäckereien und Großbäckereien (tlw. mit Backstraßen)
- ✓ Wäschereien mit Dampfkessel
- ✓ Eisen- und Metallgießereien
- ✓ Verschiedenste Unternehmen mit Lackieranlagen oder Trocknungsöfen
- ✓ Süßwarenhersteller die man einfach mag
- ✓ Mehrere Krankenhäuser und Pensionistenwohnhäuser in Wien und Niederösterreich
- ✓ Fernheizwerke für Nah- und Fernwärme
- ✓ EVN und Wien Energie
- ✓ Gebäudecontractoren und Gebäudetechnikfirmen
- ✓ Installateure und andere Heizungsservicefirmen mit denen wir sehr gut zusammenarbeiten



Was unterscheidet uns von anderen

- Die Spezialisierung auf Heizungen und einem Geräteservice auf Werkskundendienst Niveau
- Altanlagen werden genauso betreut, wie modernste Technik
- Einzigartige Kompetenz auf bestimmten Geräten wie z.B. Gebläsebrennern, Regelungen,..
- Planung und Umsetzung von Energiesparmöglichkeiten
- Umfassende Serviceleistungen im Heizraum, Ausstellung von Prüfberichten usw.
- Mehrere Gerätemarken werden betreut, dass bringt Zeit- und Geldersparnis und vereinfacht die Geräteverwaltung bei mehreren Heizgeräten
- Rasche Reaktionszeiten und individuelle, kundenorientierte Lösungen

Leistungen

Duplex steht für Qualität und Effizienz. Bei Duplex Haustechnik sind wir spezialisiert auf die Wartung und Reparatur von Heizungsgeräten und sorgen so für optimalen Betrieb und höchste Zuverlässigkeit.

Geräteservice:

- ✓ Ölbrenner
- ✓ Gasbrenner
- ✓ Zweistoffbrenner
- ✓ Gasthermen
- ✓ Gaskessel
- ✓ Brennwertgeräte Öl- und Gas
- ✓ Pelletskessel
- ✓ Holzkessel
- ✓ Hackgutkessel
- ✓ Wärmepumpen
- ✓ Regelungsumbauten
- ✓ Anlagenoptimierungen
- ✓ Ölumstellungen
- ✓ Kesselreinigungen
- ✓ Gasleitungsprüfungen
- ✓ Messberichte für Wien,

Niederösterreich und die FAV



Weitere Informationen und eine Übersicht, welche Gerätetypen wir betreuen, finden Sie unter den jeweiligen Marken auf unserer Homepage: www.duplex-haustechnik.at/marken

De Dietrich

Buderus

froling
besser heizen

JUNKERS
BOSCH

Körting

BOSCH

ERTLI

WOLF

Riello

GARVENS

inter
calo
Wärmetechnik

IMP PUMPS
Intelligent Motor Pumps

Stelrad

iD
WÄRMEPUMPEN

baltur
Energy for People

Heizungsbetreuung

Der Duplex Kundendienst betreut auch ganze Heizungen mit den entsprechenden Bauteilen wie Pumpen, Mischer, Ausdehnungsgefäße usw. So bleibt die Heizungsstörung, auch wenn die Ursache nicht das Heizgerät ist, in einer Hand und das Problem kann einfach von Duplex gelöst werden.

Energieeinsparung:

Bei vielen Altanlagen wird unnötig Energie verschwendet. Durch die Optimierung und Modernisierung der Heizungsregelung, der Pumpen oder nicht mehr funktionierender Bauteile kann massiv Energie gespart werden. Besonders bei größeren Anlagen eine Investition welche sich binnen kürzester Zeit rechnet.



Modernisierung von Heizungsanlagen

In manchen Fällen ist die Erneuerung der Heizung und die Umstellung auf nachhaltige Brennstoffe oder Wärmepumpen geboten. Sprechen Sie mit einem unserer Planer, dann setzen wir mit Ihnen die Modernisierung auf Pellets- Holz- Hackgut- Gas oder Ölheizungen und Wärmepumpen um.

Einfach und transparent - die Servicepauschalen

Dem Wunsch vieler Kunden nach kalkulierbaren Preisen entsprechend, bieten wir Pauschalpreise für das Heizungsgeräteservice auch für größere Anlagen. Die Servicepauschalen enthalten Anfahrt, Arbeitszeit und MwSt. und gelten pro Geräteservice. Für die Preisauskunft benötigen wir die genauen Gerätedaten (am Besten ein Foto vom Typenschild und von der Anlage). Zusatzarbeiten und eingebautes Material werden nach Aufwand berechnet. Eine Störungsbehebung ist kein Service und wird nach Aufwand verrechnet.

Der **Abgasmessbericht** für Wien oder NÖ kann auf Wunsch gegen einen geringen Aufpreis im Rahmen des Service erstellt werden.



Servicevormerkungen

Nie mehr auf das Service vergessen und viele weitere Vorteile genießen.

Wir melden uns zum Servicezeitpunkt automatisch bei Ihnen und vereinbaren einen Servicetermin.

Noch mehr Sicherheit - Kunden mit einer Öl- oder Gasheizung haben als Vormerkungskunde bei einer Gerätestörung die Möglichkeit unseren **Notdienst** zu kontaktieren.

Die Servicevormerkung ist **jederzeit beiderseits kündbar** und das Service wird zum besonders günstigen Vormerkungspreis durchgeführt. **So sparen Sie zusätzlich.**

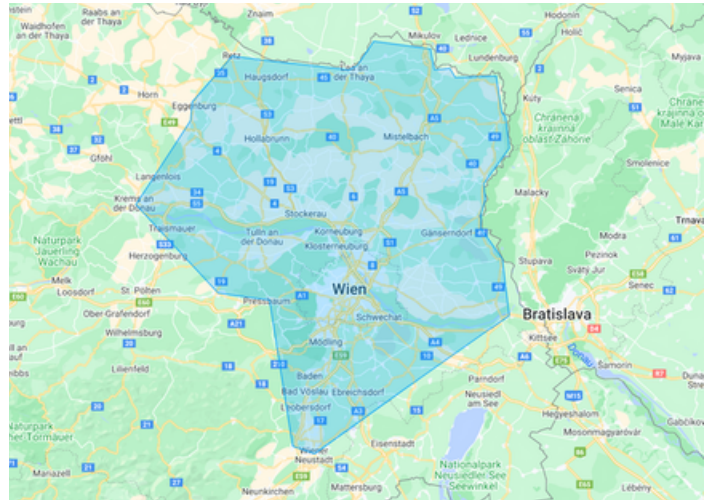
Gerne informieren wie Sie über die Preise und senden Ihnen unverbindlich eine Vormerkung zu.

Servicegebiete

Die einheitlichen Anfahrtspauschalen gelten im blau hinterlegten Gebiet.

Für Orte außerhalb der blauen Zone gelten besondere Bedingungen- **rufen Sie uns einfach an - wir finden eine Lösung.**

Kontaktieren Sie uns jetzt für weitere Informationen! **0224526626**



Duplex Vorteile

Mit Duplex profitieren Sie von:

- ✓ Zuverlässigkeit und Planbarkeit - seit 30 Jahren
- ✓ Kompetenz durch Erfahrung und laufenden Schulungen bei den Herstellern
- ✓ Einzigartigen Leistungen welche individuell an die Bedürfnisse angepasst werden
- ✓ Kurzen Reaktionszeiten
- ✓ Einer lösungsorientierten Herangehensweise (was gerade in der heutigen Zeit selten aber wichtig ist)

Kontaktieren Sie uns

Für Terminvereinbarungen oder Fragen zu unseren Dienstleistungen erreichen Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten:



02245 266 26

service@duplex.co.at

www.duplex-haustechnik.at



Ihr Gutschein

Feiern Sie mit uns 30 Jahre Duplex!

Anlässlich unseres Firmenjubiläums erhalten

Sie auf ein Heizungsgeräte Service € 30

Rabatt.

Dieses Angebot gilt bis zum 31. August 2025.

Sichern Sie sich Ihren Rabatt und feiern Sie mit uns!



30
1995-2025